

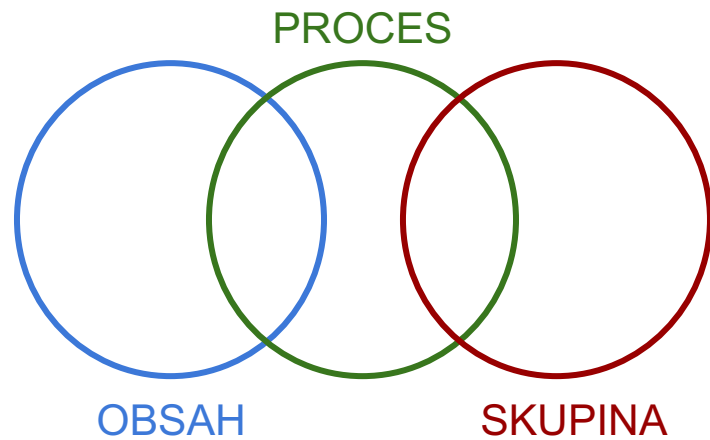
Facilitace – pomocník pro
vedení porad, jednání...



Monika Koubková



Facilitace je vedení procesu setkání více osob za určitým cílem navzdory úskalí neefektivní komunikace, a to způsobem, který ve vhodné míře zapojuje účastníky.



Facilitace, mediace, schůzka v práci... Co vždy pomůže?

Úvodní slovo

- Uvítání
- Představení se
- Seznámení účastníků
- Praktické informace

Definice

- Záměr
- Témata
- Cíle
- Výstupy

Proces

- Části
- Čas
- Rozhodování
- Pravidla

Role

- Co dělám
- Co dělat nebudu
- Co chci od účastníků
- Zvláštní role
- Dotazy

Příprava a struktura!

Jak neznechutit účastníky jednání...

Jistota

- Situování
- Jasně instrukce
- Průběžně čas/kontext

Vztahy

- Respekt
- Vyjasňování
- Neutralita

Férovost

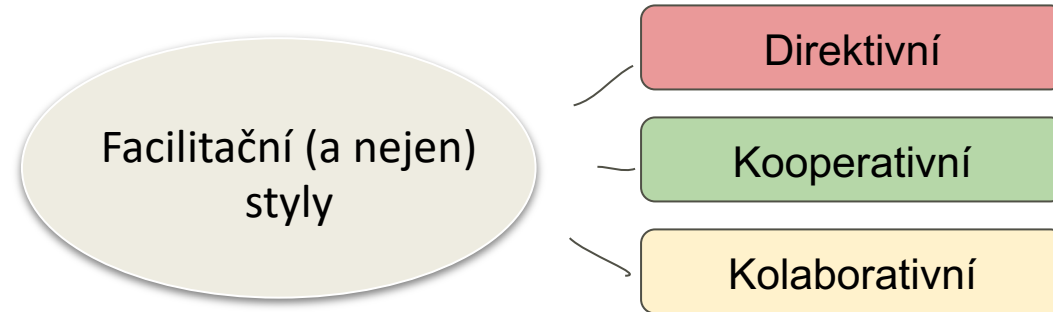
- Zapojení všech
- Fér rozhodování
- Pravidla

Autonomie

- Uznání názoru
- Prostor pro každého
- Rozhodovací proces

„Špatné zvyky kazí dobré mravy.“
Quintus Septimius Florens Tertullianus

A jak tedy „ukočírovat“ schůzku?

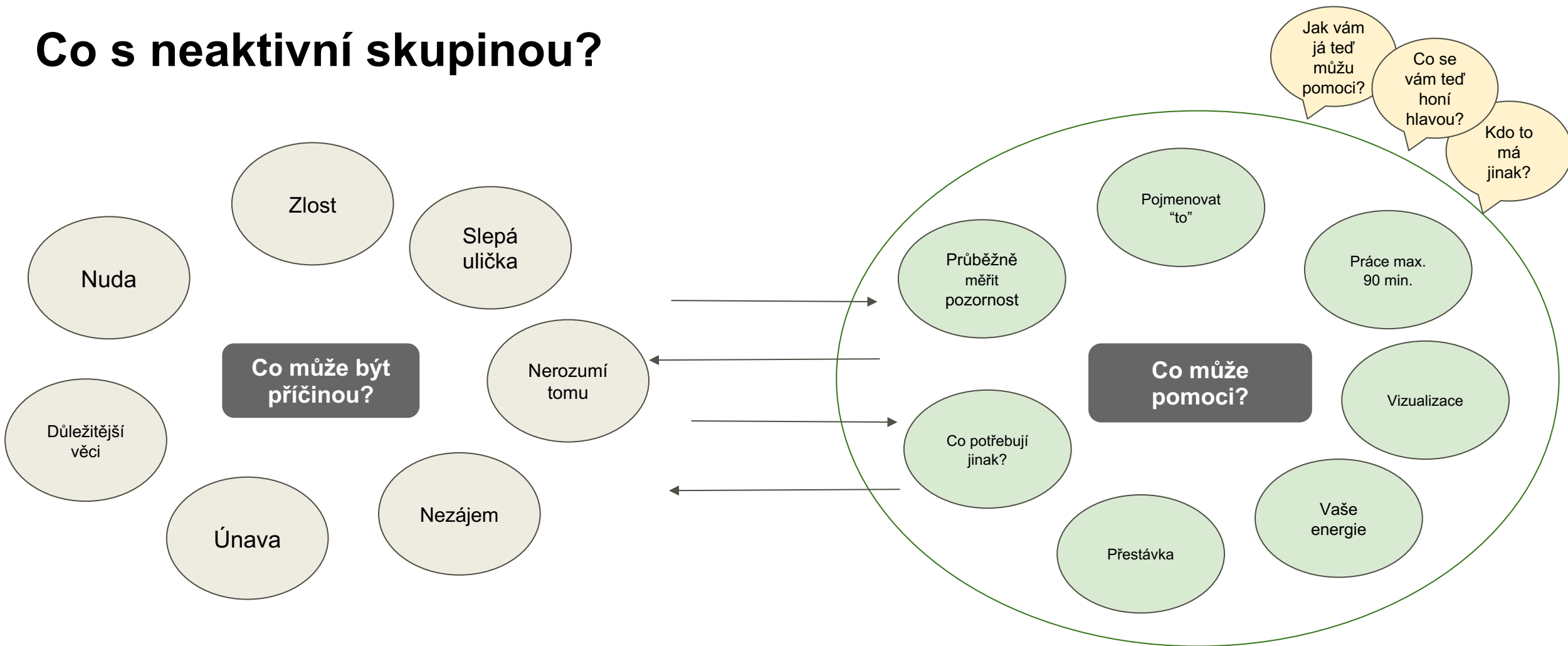


- > **ŘÍKÁM**, jak to bude a proč to tak chci.
- > **NAVRHUJI** jak postupovat, nabízím důvody proč a ověřuji, zda skupina souhlasí.
- > **PTÁM SE**, jak by chtěla skupina postupovat, a připomínám společný záměr.

- Čím méně času, tím více direktivy
- Čím větší skupina, tím více direktivy
- Čím rozmanitější skupina, tím více direktivy
- Čím větší riziko konfliktu, tím více direktivy
- Čím větší důraz na výkon, tím více direktivy

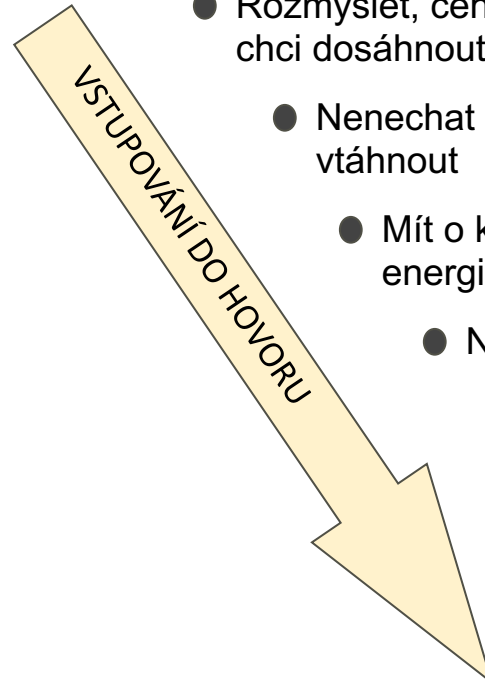
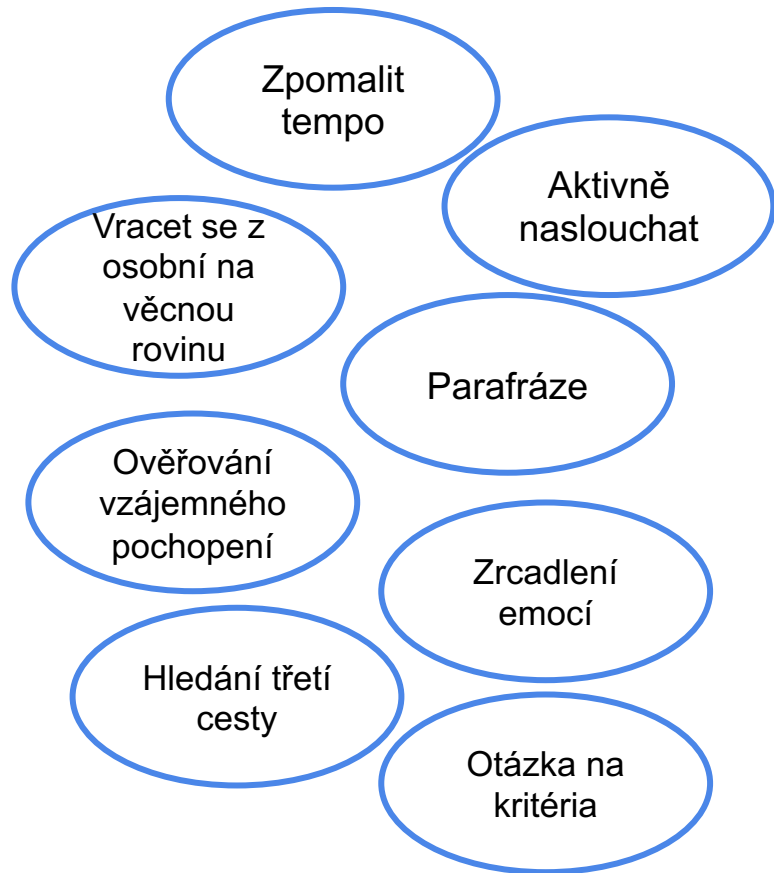
Není dobrý nebo špatný styl, vždy záleží na konkrétní situaci, osobnosti facilitátora. V průběhu setkání mohou styl měnit.

Co s neaktivní skupinou?



„Život jsou otázky, ne odpovědi.“
Ray Bradbury

Konflikty – jak na ně reagovat?



- Rozmyslet, čeho chci dosáhnout
- Nenechat se vtáhnout
 - Mít o kousek více energie
 - Neprosit, neptat se
- Vstoupit a nenechat si vzít prostor
- Nasměrovat diskusi chtěným směrem

„Přijde mi, že tohle je pro vás skutečně důležité.“

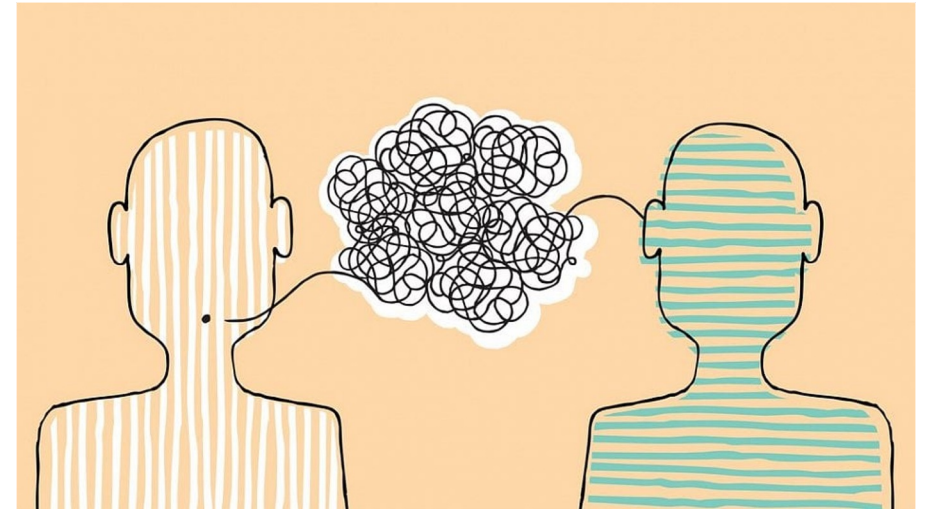
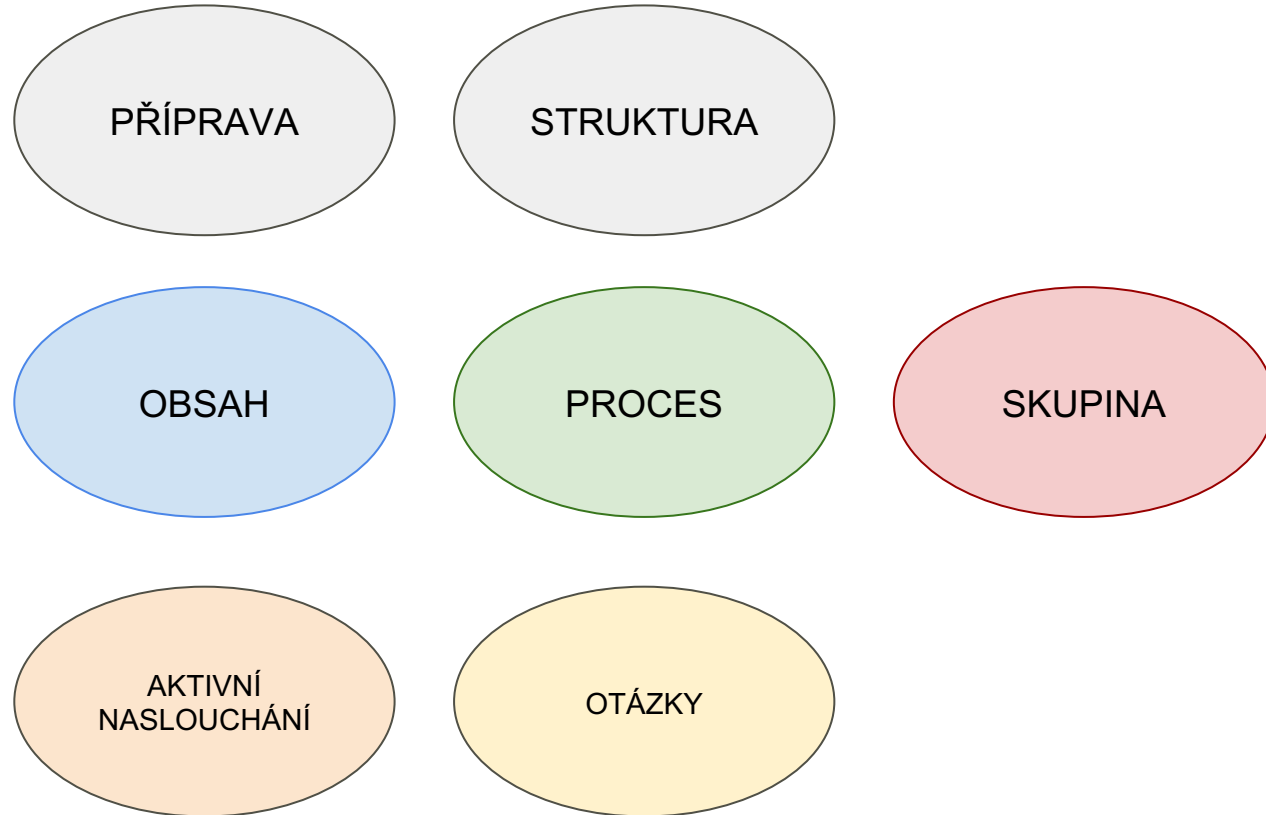
„Co by se muselo změnit, aby to pro vás bylo přijatelné?“

„Většina lidí neposlouchá s úmyslem porozumět; poslouchají s úmyslem odpovědět.“

Stephen Covey

©Eductica

Co nám ve vedení jednání tedy pomáhá?



„Největším problémem komunikace je iluze, že už k ní došlo.“

George Bernard Shaw

Chcete vědět víc?

Potřebujete pomoc s facilitací...



Monika Koubková

+420 603 421 063

koubkovamonika@seznam.cz



Pořadatelé

CAPRICORN PRO



Projectman
connecting experts

goodea >

Partneři

ČESKÁ 
spořitelna

 metada