



Konference  
Business  
Analýzy

# Na uživatele myslíme v první, nebo v poslední řadě?

Slávek Rydval

E-mail: [slavek.rydval@beanzit.cz](mailto:slavek.rydval@beanzit.cz)

Propojme se: <http://www.linkedin.com/in/slavekrydval>

22:20



22:29



Podržte zařízení u čtečky



# Klasická situace běžného uživatele





# Další klasické situace

---


- Je tu někdo, koho se
  - Microsoft zeptal, jestli potřebujete nové tlačítko na klávesnici?
  - evropská komise zeptala, zda máme zájem o povinně zapnuté hlídání pruhů v autech?
  - banka zeptala, zda chcete přijít na pobočku, abyste kvůli nějaké technické změně museli měnit smlouvu?





Tyto frustrující situace  
souhrnně nazýváme PITA



A close-up photograph of a person's hands and arms as they work on a laptop. The person is wearing a textured, brown knit sweater and several gold-toned bangles on their left wrist. The background is dark and out of focus.

# Ptáme se uživatelů my, business analytici, jestli jim nenavozujeme PITA?

Steve Jobs: Start with the customer experience and work backwards to the technology.

# Příklad z praxe: LEGO

- Lego Ideas (zavedeno v době finančních problémů):
  - Uživatelé sami navrhují nové stavebnice
- Výsledek:
  - Nové řady populárních produktů (např. Medieval Blacksmith)





# Příklad: Zapojení zákazníků do technologického vývoje chytrých kávovarů

- To umožnilo:
  - lépe pochopit potřeby uživatelů,
  - upravit funkce kávovarů podle jejich preferencí a
  - urychlit vývojový cyklus.
- Výsledek:
  - zlepšení produktů,
  - vytvoření pevnějších vztahů s uživateli a
  - zvýšení důvěry v nové technologie.
- <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JBIM-12-2021-0581/full/html>

# Příklad: Visual Studio

Visual Studio 2022 version 17.10

May 21, 2024 7:00 PM

[446 completed feedback in 17.10 >](#)

[Visual Studio roadmap and release notes](#)


Visual Studio 2022 version 17.11 Preview 1

May 21, 2024 7:00 PM

[43 completed feedback in 17.11 Preview 1 >](#)

[Visual Studio roadmap and release notes](#)





# Vlastní zkušenost

Prototypování citlivosti čidla



# Nástroje, které můžete použít

- Pozorování
- Persona
- Proof of Concept
- Prototypy
- Sledování používání funkcí
- AI
- BigData
- Design thinking
- Dotazníky
- UX/UI desing
- Product desing
- ...





# UX/UI Design

- UX se zaměřuje na celkový dojem z produktu.
  - Zahrnuje pochopení koncového uživatele, jeho potřeb a schopností.
- UI se zaměřuje na vzhled a dojem z uživatelského prostředí.
  - Navrhuje vizuální podobu UI.
  - Mělo by být v souladu s UX.

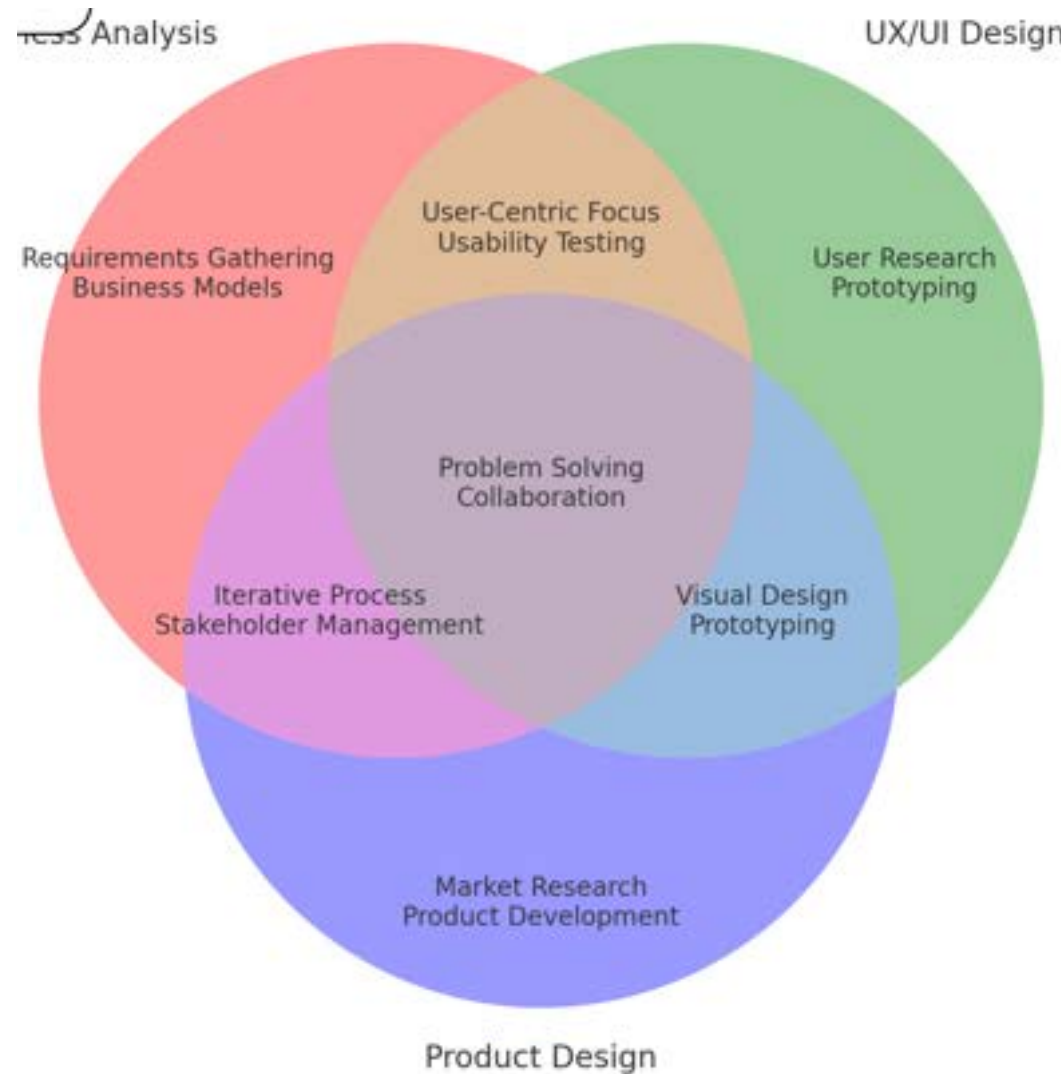
# Design Thinking

- Tvorba inovací, které podporují kontinuální zlepšování uživatelského zážitku.
- Proces využívající kreativní řešení problémů.





# Business analytik vs. zmíněné techniky



# Jak přesvědčit sponzora, že to má smysl?

- **Rychlejší adaptace a přijetí trhu**
  - **Snadnější integrace** do každodenního života uživatelů.
  - Trh **pozitivně reaguje** na produkty, které jsou **intuitivní** a řeší **skutečné** problémy uživatelů.
- **Zlepšení kvality a inovací**
  - **Uživatelé** přicházejí s **inovativními nápady a neotřelými řešeními** problémů, na které by vývojový tým nemusel sám přijít.
  - Testování prototypů a MVP s uživateli může **odhalit chyby a nedostatky v rané fázi**.



# Jak přesvědčit sponzora, že to má smysl?

- **Zvýšení angažovanosti a loajality uživatelů**
  - Zapojení uživatelů do vývoje **zvyšuje jejich pocit sounáležitosti** s produktem. To **zvyšuje loajalitu k produktu**.
  - Uživatelé, kteří vidí, že jejich názory jsou ceněny a mají dopad, se stanou **aktivními advokáty značky**.
- **Zvýšená relevantnost a uživatelská přívětivost**
  - Uživatelé **poskytují cenné informace** o pro ně **důležitých funkcích a vlastnostech**.
  - Projekty, které od začátku zohledňují uživatelské požadavky, mají **vyšší šanci na úspěch** na trhu.

A stack of approximately 15-20 round, slightly puffed flatbread pieces, likely injera or a similar traditional bread, is piled high on a wooden tray. The bread has a golden-brown hue with some darker spots, suggesting it has been cooked on a hot surface. The tray is lined with a blue fringed cloth. In the background, a small white bowl containing two white eggs and a green box with a red logo are visible on a wooden surface.

Nemyslete za uživatele,  
bud'te jimi vy sami.



# Pořadatel

The logo for 'beanz' features the word in a dark blue, lowercase, sans-serif font. Above the letters 'a' and 'n', there are three vertical bars of increasing height, colored teal, yellow, and red from left to right.

## Děkujeme našim partnerům

The logo for 'goodea' consists of the word in a lowercase, grey, sans-serif font, followed by a grey chevron symbol pointing to the right.The logo for IIBA features the letters 'IIBA' in a bold, dark green, sans-serif font. A small orange circle is positioned above the first 'I'. To the right, the text 'International Institute of Business Analysis™' is written in a smaller, orange, sans-serif font.The logo for Projectman includes a grid of 25 small grey dots on the left. To the right, the word 'Projectman' is written in a bold, grey, sans-serif font, with the tagline 'connecting experts' in a smaller, grey, sans-serif font below it.The logo for GOPAS features a dark blue circular icon on the left, containing a white stylized shape that resembles a leaf or a drop. To the right, the word 'GOPAS' is written in a bold, dark blue, sans-serif font.The logo for Blackmetric features the word 'Blackmetric.' in a bold, black, sans-serif font. Below it, the words 'BUSINESS SOLUTIONS' are written in a smaller, black, sans-serif font. At the bottom, there is a horizontal line with a series of small, vertical tick marks.